

- [Introdução](#)
- [Princípios gerais para o processamento de informações](#)
- [Que informações pessoais recolhemos](#)
- [Como recolhemos informações pessoais](#)
- [Como utilizamos as informações que recolhemos](#)
- [Fins de marketing](#)
- [Com quem partilhamos informações](#)
- [Transferência de dados entre fronteiras](#)
- [Cookies e outra tecnologia semelhante](#)
- [Rastreamento de terceiros e publicidade online](#)
- [Recursos das redes sociais](#)
- [Segurança das informações pessoais](#)
- [Acesso a informações pessoais](#)
- [Período de retenção](#)
- [Disposições adicionais](#)
- [Conformidade com as leis locais](#)
- [Informação sensível](#)
- [Conformidade](#)
- [Direitos de Privacidade na Califórnia](#)
- [Espaço Económico Europeu](#)
- [Dúvidas](#)

## Introdução

Esta Declaração de Privacidade entra em vigor a partir de 1 de janeiro de 2021. Se pretender rever uma versão anterior desta Declaração de Privacidade, contacte-nos [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Segue-se uma explicação de como a Tech Data Corporation (uma empresa do portfólio da Apollo Global Management) e as empresas, que a Tech Data Corporation detém ou controla (“Tech Data”, “nós”, “nosso” ou “nos”) estão a processar (por exemplo, recolher, utilizar, armazenar, processar, divulgar e eliminar) as suas informações pessoais (conforme definido na legislação de proteção de dados aplicável).

Esta Declaração de Privacidade aplica-se à informação pessoal que recolhemos sobre si quando visita ou utiliza os websites, aplicações e serviços da Tech Data (coletivamente, os “Serviços”) e descreve também as escolhas que tem ao seu dispor relativamente à utilização da sua informação pessoal pela Tech Data, os passos que pode tomar para aceder à sua informação e solicitar que corrijamos ou eliminemos a sua informação pessoal.

É importante que leia este aviso de privacidade juntamente com qualquer outro aviso de privacidade ou aviso de processamento justo que possamos fornecer em ocasiões específicas quando recolhemos ou processamos informações pessoais sobre si, para que esteja totalmente ciente de como e porque estamos a usar os seus dados. Esta declaração de privacidade complementa as outras notificações e não se destina a substituí-las.

A recolha de determinadas categorias das suas informações pessoais pode ser necessária para celebrar um contrato com a Tech Data. Se as informações necessárias não forem fornecidas, não poderá abrir uma conta de utilizador e/ou utilizar os nossos Serviços.

Se tiver dúvidas ou preocupações em relação a esta Declaração de Privacidade ou ao nosso tratamento das suas informações recolhidas ao abrigo desta Declaração de Privacidade, contacte o Gabinete de Privacidade da Tech Data através do e-mail [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

### **Princípios gerais para o processamento de informações pessoais**

A Tech Data irá recolher, armazenar, processar e transmitir informações pessoais de acordo com as políticas estabelecidas e a lei aplicável. Tais informações pessoais serão recolhidas de forma justa e legal para fins específicos e legítimos e, quando necessário, mantidas atualizadas o mais razoavelmente possível. Conservaremos as informações pessoais identificáveis por um período não superior ao necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidas.

Se a Tech Data participar no tratamento de informações pessoais para outros fins que não os especificados nesta Declaração de Privacidade, a Tech Data notificará estas alterações, as finalidades para as quais as informações pessoais serão utilizadas e os destinatários das informações pessoais.

### **Que informações pessoais recolhemos**

Informações pessoais são informações que o identificam diretamente ou informações de outra forma definidas como “pessoalmente identificáveis” sob a lei aplicável. Isto inclui, mas não se limita a:

- **Dados de identidade** nome, apelido, nome de utilizador ou identificador semelhante e cargo.
- **Dados de contacto** endereço de faturação, endereço de entrega, endereço de e-mail (comercial) e números de telefone (comercial).
- **Dados financeiros** conta bancária, detalhes de cartão de pagamento e histórico de crédito.
- **Dados da transação** sobre pagamentos feitos a si e outros detalhes de produtos e serviços que nos tenha comprado.
- **Dados técnicos** endereço de protocolo da Internet (IP), os seus dados de início de sessão, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário e localização, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operativo e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que usa para aceder aos nossos sites.
- **Dados de perfil** o seu nome de utilizador e palavra-passe, compras ou encomendas feitas por si, o seu papel na sua organização, interesses, preferências, feedback e respostas ao inquérito.
- **Dados de utilização** informações sobre como utiliza os nossos sítios web, produtos e serviços e como o seu dispositivo interagiu com o nosso sítio web, incluindo as páginas a que acedeu e as ligações em que clicou.
- **Dados de preferência** as suas preferências na receção de marketing da nossa parte e de terceiros, as suas preferências de comunicação e informações dietéticas.
- **Fotos/vídeo ou gravações acústicas** de eventos ao vivo ou virtuais ou outras gravações de vídeo (como CCTV nos nossos escritórios e armazéns).

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos dados agregados, tais como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os dados agregados podem derivar das suas informações pessoais, mas não são considerados informações pessoais de acordo com os regulamentos aplicáveis,

uma vez que estes dados não revelam direta ou indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus dados de utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do website. No entanto, se combinarmos ou ligarmos dados agregados às suas informações pessoais para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, tratamos os dados combinados como informações pessoais que serão usadas de acordo com esta declaração de privacidade.

### **Como recolhemos informações pessoais**

**Diretamente da sua parte.** A Tech Data pode recolher informações pessoais que nos fornece diretamente através de websites, aplicações móveis, e-mail, EDI, através da nossa correspondência por telefone ou correio e outras interações. Por exemplo, podemos também recolher informações pessoais quando se regista connosco enquanto cliente, encomenda um produto ou serviço, participa em atividades promocionais, utiliza uma aplicação instalada num dispositivo, publica nos nossos Serviços, visita as nossas instalações ou subscreve notificações. Quando visita os nossos escritórios ou armazém, também podemos obter as suas informações pessoais a partir da câmara de CCTV nas instalações. Tais gravações de vídeo são armazenadas por um período máximo de 30 dias. A finalidade das gravações de vídeo é a proteção da nossa propriedade, prevenção e deteção de atividade criminosa e a proteção da saúde e segurança dos nossos funcionários e clientes.

**Recolhidas automaticamente da sua utilização dos nossos Serviços.** A Tech Data pode recolher automaticamente informações pessoais para fins comerciais, tais como a prestação de serviços de apoio ao cliente, a gestão dos Serviços que prestamos, o cumprimento de requisitos legais, o processamento de pagamentos e a comercialização dos nossos produtos e Serviços.

Quando visita os nossos websites, podemos recolher automaticamente informações sobre quais dos nossos websites está a visitar, o seu equipamento, o navegador que está a utilizar, bem como ações e padrões de navegação, incluindo as páginas acedidas e as ligações clicadas. Em alguns países, incluindo países no Espaço Económico Europeu, esta informação pode ser considerada informação pessoal ao abrigo das leis de privacidade de dados aplicáveis. Algumas destas informações serão armazenadas anonimamente e iremos usá-las para melhorar os nossos Serviços e tornar os nossos websites mais fáceis de utilizar, bem como para fins estatísticos.

Algumas destas informações podem ser recolhidas utilizando cookies e tecnologias semelhantes, conforme descrito na secção Cookies e tecnologias semelhantes [abaixo](#). Também podemos receber dados técnicos sobre si se visitar outros websites que utilizem os nossos cookies.

A recolha destas informações permite-nos compreender melhor os visitantes que visitam o nosso site, de onde vêm e que conteúdo no nosso site é do seu interesse. Usamos estas informações para fins de análise interna e para melhorar a qualidade e a relevância do nosso site para os nossos visitantes.

**Disponível publicamente.** A Tech Data pode recolher informações pessoais de fontes disponíveis ao público, incluindo, mas não se limitando a, websites e bases de dados públicos na Internet, fontes públicas ou governamentais e meios de comunicação social.

**Terceiros.** Podemos obter informações pessoais de terceiros que tenham obtido ou recolhido informações sobre si e que tenham o direito de nos fornecer essas informações pessoais.

**Parceiros empresariais.** Podemos receber informações sobre si de outras pessoas dentro da sua organização, ou dos nossos parceiros comerciais com quem trabalhamos para fornecer os nossos produtos e serviços. Por exemplo, podemos obter informações sobre o Cliente junto dos revendedores que adquirem ofertas disponíveis junto da Microsoft e fornecer essas ofertas ao Cliente ou à organização do Cliente.

**Fornecedor de informações de terceiros.** A Tech Data pode contratar terceiros que fornecem informações a empresas para verificar determinadas informações sobre si ou obter informações sobre si, por exemplo, prestadores de serviços de análise, redes de publicidade e empresas de marketing, prestadores de informações de pesquisa, referência de crédito, prevenção de fraude ou agências governamentais, prestadores de serviços técnicos, de pagamentos e de entrega, corretores de dados ou agregadores. Podemos utilizar a informação pessoal recebida de um terceiro de acordo com os termos estabelecidos entre a Tech Data e o terceiro.

### Como utilizamos as informações que recolhemos

Recolhemos informações pessoais de e sobre si para vários fins. Por exemplo, utilizamos informações pessoais para satisfazer os seus pedidos, processar as suas transações e prestar-lhe os nossos Serviços; para comunicar consigo; para fins de marketing e publicidade; para monitorizar, melhorar e desenvolver os nossos produtos e Serviços; e para proteger a segurança e integridade do nosso negócio, cumprir os requisitos e obrigações legais; para os nossos fins comerciais e operacionais; e conforme permitido ou exigido por lei.

A tabela abaixo indica os motivos pelos quais processamos as suas informações pessoais, a base legal associada em que nos baseamos para processar legalmente as suas informações pessoais e as categorias de informações pessoais (identificadas na Secção 4 “Informações pessoais que recolhemos de si”.

Finalidade do processamento	Tipo de dados	Base jurídica para o tratamento, incluindo base de interesse legítimo
Para gerir a nossa relação consigo enquanto parceiro comercial, incluindo para o registar como novo cliente, determinar os limites de crédito, contratar e aplicar os nossos termos e condições e outros princípios, bem como esta Declaração de Privacidade, notificá-lo sobre alterações aos nossos termos ou outras informações operacionais (não de marketing) exigidas por lei ou de outra forma operacionalmente necessária.	Identidade, Contacto, Financeiros, Transação, Perfil, preferência	Execução de um contrato consigo  Obrigação legal  Interesse Legítimo (para salvaguardar a posição jurídica e financeira da Tech Data e operações bem-sucedidas, por exemplo, avisos de retirada de produtos ou informação relevante relacionada com as suas encomendas).
Para processar as nossas transações, incluindo para processar e entregar as suas encomendas, para prestar os nossos Serviços, para verificar a integridade e precisão dos seus dados de endereço ou os dos seus clientes, para gerir pagamentos, taxas e encargos, para	Identidade, Contacto, Financeiros; Transação, Perfil, Preferência	Execução de um contrato consigo Interesse Legítimo (necessário para garantir a qualidade dos nossos Serviços, bem como as operações e processamento bem-sucedidos da transação e para exercer os nossos direitos legais).

<b>Finalidade do processamento</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Base jurídica para o tratamento, incluindo base de interesse legítimo</b>
recolher e recuperar contas a receber, bem como gestão de RMA.		
Para o estabelecimento, exercício ou defesa de processos judiciais.	Identidade, Contacto, Financeiros; Transação, Gravações de perfil, imagens/vídeo ou acústicas	Interesse legítimo (para salvaguardar e procurar a posição jurídica e financeira da Tech Data).
Para fornecer serviços gerais de apoio ao cliente, incluindo para manter e apoiar a sua conta de cliente, para recolher e gerir as suas preferências relativamente a, por exemplo, comunicações de marketing e/ou cookies, para comunicar consigo por telefone ou e-mail para responder a consultas de apoio ao cliente, para responder a pedidos de reembolso e reclamações, para discutir questões relacionadas com a sua conta ou com o Website e para fornecer apoio ao cliente.	Identidade, Contacto, Financeiros, Transação, Técnicos, Perfil, Preferência	Execução de um contrato Obrigação legal Interesse Legítimo (necessário para garantir a qualidade e melhoria dos nossos Serviços, operações bem-sucedidas e processamento de transações).
Para lhe fornecer a si ou ao seu empregador acesso a ofertas de produtos e serviços disponibilizadas pelos nossos parceiros comerciais através da Tech Data como distribuidor, incluindo permitir a faturação de soluções na cadeia de fornecimento, fornecer acesso a termos do programa de terceiros e incentivos ou contratos de licença de Utilizador Final, registo para suporte, software e renovações automáticas em relação a Ofertas, verificação de RMA e tratamento de reclamações de garantia.	Identidade, Contacto, Perfil, Transação	Execução de um contrato consigo Interesse legítimo (Necessário para executar os nossos contratos com parceiros comerciais e permitir transações na cadeia de fornecimento).
Para registar, manter e referir-se a si como contacto e, na sua função, atuar para o parceiro comercial para o qual está a trabalhar.	Identidade, Contacto, Perfil, Preferência	Necessário para os nossos interesses legítimos e os interesses legítimos do nosso parceiro comercial para ajudar, manter e gerir a relação comercial com os nossos parceiros comerciais e para prestar serviços gerais de apoio ao cliente.
Para planear, administrar e proteger a nossa empresa e os nossos websites (incluindo resolução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, apoio, comunicação e alojamento de dados).	Contacto de identidade  Técnicos	Obrigação legal  Necessário para os nossos interesses legítimos (para gerir a nossa empresa de forma segura, prestar serviços administrativos e de TI, segurança da rede, prevenir fraudes e outras atividades ilegais e no contexto de

<b>Finalidade do processamento</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Base jurídica para o tratamento, incluindo base de interesse legítimo</b>
		uma reorganização empresarial ou exercício de reestruturação do grupo).
Para realizar pesquisas, concursos, inquéritos e sorteios.	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência Técnicos	Execução de um contrato consigo Consentimento Necessário para os nossos interesses legítimos (para estudar como os clientes usam os nossos produtos/serviços, para os desenvolver e fazer crescer o nosso negócio).
Para despersonalizar dados para fins estatísticos e analíticos.	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência Transação Técnicos	Interesse legítimo (para fazer crescer o nosso negócio, para desenvolver estratégias comerciais e gerar novas oportunidades de negócio).
Para medir a eficácia da nossa publicidade e para compreender melhor o seu foco de compras, interesses, experiência, o seu papel na sua organização e áreas gerais de interesses comerciais da sua organização, agregamos, combinamos e/ou comparamos dados de diferentes fontes de dados, utilizando análise de dados e aplicando inteligência artificial.	Identidade Contacto Técnicos, Transação Perfil Utilização Preferência	Interesse legítimo (para fazer crescer o nosso negócio, para desenvolver uma estratégia de marketing bem-sucedida e publicidade eficaz que seja personalizada de acordo com os interesses individuais dos destinatários que consentiram/não recusaram receber comunicações de marketing).
Para lhe fornecer conteúdo e anúncios relevantes do website e medir ou compreender a eficácia da publicidade que lhe apresentamos.	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência Técnicos	Consentimento Necessário para os nossos interesses legítimos (para estudar como os clientes usam os nossos produtos/serviços, para os desenvolver, para fazer crescer o nosso negócio e para informar a nossa estratégia de marketing).
Para facilitar, gerir, personalizar e melhorar a sua experiência online, os nossos produtos e serviços e a nossa relação com o cliente de marketing, utilizando análise de dados.	Técnicos Utilização	Consentimento, se necessário, para a configuração de cookies ou para a utilização de análises de terceiros no que diz respeito às nossas informações de cookies. Necessário para os nossos interesses legítimos (para definir tipos de clientes para os nossos produtos e serviços, para manter o nosso website atualizado e relevante, para desenvolver o nosso negócio e para informar a nossa estratégia de marketing).
Para lhe prestar serviços relacionados com campanhas de marketing, incluindo eventos, webinars e documentos técnicos.	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência Imagens/vídeo	Consentimento relativo a vídeos ou fotos de eventos ou marketing direto. Execução de um contrato Necessário para os nossos interesses legítimos (para fazer crescer o nosso negócio).

<b>Finalidade do processamento</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Base jurídica para o tratamento, incluindo base de interesse legítimo</b>
Para permitir comunicações de marketing direto de terceiros, por exemplo, dos nossos parceiros fornecedores.	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência	Consentimento
Para ajudar anunciantes e editores a servir e gerir anúncios no Website ou em sites de terceiros, e para personalizar anúncios com base nos seus interesses e históricos de navegação.	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência	Consulte a secção sobre Cookies e Outras Informações de Utilização do Site para informações adicionais relacionadas com essa publicidade e os seus controlos relacionados.
Para fins de marketing, promoção e publicidade.	Identidade Contacto Técnicos Perfil	Consentimento  Interesse legítimo (para fazer crescer o nosso negócio)
Para descobrir qualquer atividade criminosa ou alegada atividade criminosa através de monitorização de fraude e monitorização de transações suspeitas.	Identidade Contacto Transação Técnicos Utilização Perfil Financeiros	Necessário para a prossecução dos nossos interesses legítimos (para efeitos de prevenir ou detetar atos ilícitos).
Para cumprir as nossas obrigações contratuais ou legais de partilhar dados com referências de crédito, agências de prevenção de fraudes e agências de aplicação da lei e comparar com listas de partes recusadas.	Identidade Contacto Transação Técnicos Financeiros	Obrigação legal Necessário para os nossos interesses legítimos (para proteger a nossa empresa, prevenindo o crime financeiro e para cumprir as obrigações legais da organização da Tech Data que não se aplicam diretamente à afiliada da Tech Data).
Para cumprir os nossos requisitos internos ou obrigações contratuais, especialmente para verificar a conformidade transacional, por exemplo, no contexto de financiamento de marketing, incentivos, promoções de preços específicas do utilizador final.	Identidade Contacto Transação Utilização Perfil Financeiros	Obrigação legal Necessário para os nossos interesses legítimos (para proteger o nosso negócio, prevenindo o crime financeiro e as atividades no mercado paralelo).
Para descobrir qualquer atividade criminosa ou alegada atividade criminosa através de monitorização de fraude e monitorização de transações suspeitas, incluindo verificação da lista de partes negadas, monitorização ou gravação de e-mails e mensagens de texto, mensagens de redes sociais e outras comunicações (incluindo em circunstâncias específicas	Identidade Contacto Transação Técnicos Utilização Perfil Financeiros	Obrigação legal  Necessário para os nossos interesses legítimos (para prevenir ou detetar atos ilícitos e inapropriados e para garantir a posição legal da Tech Data, para proteger a segurança dos nossos sistemas e procedimentos de comunicação e para cumprir obrigações legais aplicáveis à Tech Data enquanto organização).

<b>Finalidade do processamento</b>	<b>Tipo de dados</b>	<b>Base jurídica para o tratamento, incluindo base de interesse legítimo</b>
chamadas telefónicas) em relação às suas relações conosco.		
Para avaliar a qualidade dos nossos serviços de apoio ao cliente e fornecer formação ao pessoal.	Identidade Contacto Transação Utilização Perfil	Consentimento  Interesse Legítimo (Para manter e melhorar os nossos Serviços).
Cumprir uma obrigação legal ou responder a pedidos legais de autoridades públicas (incluindo requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei).	Identidade Contacto Transação Técnicos Utilização Perfil Financeiros	Obrigação legal  Interesse legítimo (se as obrigações legais se aplicarem à organização da Tech Data, mas não às afiliadas relevantes da Tech Data).
Para expandir e operar as nossas operações comerciais, tais como fusões e aquisições, reorganizações ou outra alienação de toda ou parte da nossa atividade, ativos ou ações, contabilização de contas a receber.	Identidade Contacto Transação Técnicos Perfil Financeiros	Interesse legítimo (para desenvolver e fazer crescer a nossa organização).
Para controlar e gerir as nossas instalações, incluindo gravações de vídeo.	Identidade Contacto Imagens/vídeo	Interesse legítimo (a proteção da nossa propriedade, prevenção e deteção de atividade criminosa e a proteção da saúde e segurança dos nossos funcionários e clientes) f)

## **Finalidades de marketing**

Podemos usar, combinar e melhorar as suas informações (especialmente dados de identidade, contacto, técnicos, utilização e perfil) de diferentes fontes de dados e aplicar determinadas informações comerciais para compreender melhor a sua função, as suas preferências e formar uma visão sobre as ofertas e oportunidades que pensamos serem do seu interesse. Isto é feito avaliando dados para identificar padrões no uso e comportamento de compra. Podemos utilizar determinados algoritmos a este respeito que, através de decisão automatizada, lhe fornecem informações de marketing relevantes para si no contexto da sua organização, desde que não tenha recusado receber estas informações.



Muitas das nossas afiliadas utilizam um centro de preferências que lhe permite aceitar ou recusar receber mensagens de marketing e comunicações nossas. Pode selecionar ou anular a seleção das suas preferências de comunicação a qualquer momento através do formulário web fornecido por essa afiliada.

Se é um utilizador dos Estados Unidos, a Tech Data pode utilizar as suas informações pessoais para fins de marketing direto. Pode cancelar a subscrição de e-mails de marketing seguindo as instruções de cancelamento de subscrição contidas nesses e-mails, ou pode contactar-nos através do e-mail [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com) se não pretender que as suas informações pessoais sejam utilizadas para estes fins.

Se for um utilizador de fora dos Estados Unidos, receberá comunicações de marketing da nossa parte se nos tiver solicitado informações, se tiver definido as suas preferências em conformidade, se nos tiver adquirido bens ou serviços, ou se nos tiver fornecido os seus dados quando entrou num concurso ou se se tiver registado para uma promoção e, em cada caso, não tiver recusado receber esse marketing.

### **Com quem partilhamos informações**

Partilhamos as suas informações pessoais com o seu consentimento ou conforme necessário para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer serviço que tenha solicitado ou autorizado. Também partilhamos informações pessoais com fornecedores, revendedores e distribuidores terceiros, prestadores de serviços terceiros, afiliadas e unidades de negócios, quando exigido por lei ou para responder a processos legais, para proteger os nossos clientes, para proteger vidas, para manter a segurança dos nossos serviços e para proteger os direitos ou a propriedade da Tech Data.

Podemos divulgar as suas Informações Pessoais da seguinte forma:

**Fornecedores.** A Tech Data pode partilhar informações pessoais sobre si com fornecedores terceiros que disponibilizam ofertas através de nós. Por exemplo, podemos partilhar as suas informações pessoais com um fornecedor externo se comprar ou aceder a um serviço através de nós, ou um revendedor ou distribuidor da Tech Data, e esse fornecedor exigir a verificação de uma compra para registar esse serviço. Também podemos partilhar as suas informações pessoais com um fornecedor externo se esse fornecedor copatrocinar uma atividade de marketing connosco para verificar a sua participação na atividade de marketing.

**Revendedores.** A Tech Data pode partilhar as suas informações pessoais com os revendedores que nos adquirem ofertas. Por exemplo, podemos partilhar as suas informações pessoais se comprar ou aceder a uma oferta através de um revendedor, e esse revendedor utilizou as nossas ferramentas e serviços de revendedor.

**Prestadores de serviços terceiros.** A Tech Data pode fornecer as suas informações pessoais a terceiros que prestam serviços, incluindo, mas não se limitando a, serviços de apoio ao cliente, processamento de pagamentos, suporte de e-mails e mensagens, alojamento, gestão, manutenção, análise de informações, realização ou entrega de ofertas, ou outros serviços que possamos receber externamente. Iremos esforçar-nos por exigir que estes terceiros utilizem as suas informações pessoais apenas conforme necessário por tais motivos e protejam as suas informações pessoais de forma consistente com esta Declaração de Privacidade e lei aplicável.

**Afiliações e Unidades de Negócio.** A Tech Data pode partilhar as suas informações pessoais com as nossas afiliadas, independentemente de estas entidades partilharem ou não a marca Tech Data. Também podemos partilhar a sua informação pessoal com outras unidades de negócios que também ofereçam produtos ou serviços sob a marca Tech Data ou uma das nossas outras marcas. As nossas afiliadas e unidades de negócios utilizarão as suas informações pessoais que partilhamos com elas de forma consistente com esta Declaração de Privacidade.

**Outros Utilizadores.** A Tech Data pode partilhar as suas informações pessoais com outros utilizadores quando optar por interagir com esses utilizadores (ou solicitar que comuniquemos com eles em seu nome) através do website. Isto pode incluir facilitar as comunicações com outros utilizadores ou permitir a publicação de informações pessoais em áreas do website acessíveis por outros utilizadores. Deverá estar ciente de que quaisquer informações pessoais (ou outras informações) que forneça nestas áreas podem ser lidas, recolhidas e utilizadas por outros que acedam às mesmas.

**Aplicação da Lei e Segurança.** A Tech Data pode partilhar as suas informações pessoais com qualquer autoridade de aplicação da lei competente, agência governamental, tribunal, outros funcionários governamentais ou outros terceiros, quando acreditarmos que a divulgação é necessária (i) como uma questão de lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender os nossos direitos legais, ou (iii) para proteger os seus interesses vitais ou os de qualquer outra pessoa.

**Venda ou Aquisição de Ativos.** Se a Tech Data transferir a propriedade ou o controlo de qualquer parte da Tech Data para um comprador efetivo ou potencial, seja no contexto de uma aquisição, fusão, reorganização ou outra alienação de toda ou qualquer parte da nossa atividade, ativos ou ações (incluindo no âmbito de qualquer processo de falência ou semelhante), podemos transferir a sua informação pessoal para esse comprador real ou potencial, desde que a utilização da sua informação pessoal por esse terceiro permaneça sujeita à lei aplicável.

**Outros.** Podemos partilhar as suas informações pessoais com qualquer outra pessoa com o seu consentimento para a divulgação.

Também podemos partilhar dados agregados e anonimizados com terceiros para outros fins. Tais informações não o identificam individualmente, mas podem incluir a utilização, visualização e informações técnicas que recolhemos através da sua utilização do nosso website. Se formos obrigados, ao abrigo da lei aplicável, a tratar tais informações como informações pessoais, então só as divulgaremos conforme descrito acima. Os nossos agentes, fornecedores, consultores, prestadores de serviços de marketing e outros prestadores de serviços, incluindo outras empresas da Tech Data, podem receber ou receber acesso às suas informações, incluindo informações pessoais e informações de utilização, no âmbito do seu trabalho em nosso nome.

Também podemos partilhar informações sobre si da seguinte forma:

- Conforme necessário para (a) cumprir o processo legal; (b) responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, (c) aplicar os nossos direitos contratuais; (d) proteger as nossas operações e proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, e/ou os de si ou de outros; e (e) permitir-nos procurar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer;

- Conforme necessário com outras empresas da Tech Data para fins comerciais internos. Por exemplo, processar as suas encomendas, satisfazer os seus pedidos, prestar serviço de apoio ao cliente e melhorar os nossos produtos;
- Conforme necessário, com empresas da Tech Data, parceiros comerciais e outros terceiros, conforme necessário para realizar a sua transação ou pedido, para cumprir uma obrigação contratual, para prestar os nossos serviços ou para outros fins operacionais ou comerciais;
- Com as nossas subsidiárias, afiliadas, parceiros comerciais e outros terceiros para os seus próprios fins comerciais, o que pode incluir marketing para si, de acordo com as leis aplicáveis e as suas preferências ou instruções; e
- A terceiros em ligação com ou durante negociações de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de toda ou qualquer parte dos nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em ligação com qualquer processo de falência ou similar).

Quando a Tech Data contrata prestadores de serviços terceiros, a divulgação de informações pessoais a esses prestadores é necessária, por exemplo, para lhe prestar os nossos Serviços. A Tech Data garante que esses fornecedores protegem as informações pessoais de forma consistente com esta Declaração de Privacidade e com as leis de proteção de dados aplicáveis. Estes prestadores de serviços podem estar localizados em países que não o seu país de residência e podem ser proibidos de utilizar as suas informações pessoais para qualquer outra finalidade que não a de prestar assistência. Se o prestador de serviços estiver num país que não o seu país de residência, garantimos que as salvaguardas adequadas estão em vigor para garantir a transferência legal e segura das suas informações pessoais.

**Verificações de referências de crédito.** As informações pessoais que recolhemos de si ao criar uma conta podem ser partilhadas com agências de referência de crédito e de prevenção de fraude que as utilizam para prevenir fraudes e branqueamento de capitais e para verificar a sua identidade.

Podemos aceder e usar informações de agências de referência de crédito quando abrir a sua conta e periodicamente para:

- gerir e tomar decisões sobre a sua conta, incluindo avaliar a sua credibilidade;
- prevenir atividades criminosas, fraude e branqueamento de capitais;
- verificar a sua identidade e verificar a exatidão das informações que nos fornece; e
- localizar os devedores e recuperar as dívidas.

As decisões de candidatura podem ser tomadas apenas com base em verificações automatizadas de informações de agências de referência de crédito e registos internos.

Continuaremos a partilhar informações com agências de referência de crédito sobre como gere a sua conta, incluindo qualquer incumprimento na realização de pagamentos, enquanto tiver uma relação connosco. Estas informações serão disponibilizadas a outras organizações para que possam tomar decisões sobre si.

Caso sejam fornecidas informações falsas ou imprecisas e/ou seja identificada ou suspeitada uma fraude, os detalhes serão transmitidos a agências de prevenção de fraude, agências de aplicação da lei e outras organizações que possam aceder e utilizar estas informações.

Se nós, ou uma agência de prevenção de fraudes, determinar que representa um risco de fraude ou branqueamento de capitais, podemos recusar-nos a prestar-lhe serviços.

Um registo de qualquer risco de fraude ou branqueamento de capitais será retido pelas agências de

prevenção de fraudes e pode resultar na recusa de terceiros em prestar-lhe serviços ou financiamento. As agências de prevenção de fraude podem manter as suas informações por diferentes períodos de tempo.

Quando as agências de referência de crédito e de prevenção da fraude processam as suas informações, fazem-no com base no seu interesse legítimo em prevenir a fraude e o branqueamento de capitais, e em verificar a identidade, proteger a sua empresa e cumprir as leis que lhes são aplicáveis.

### **Transferência Transfronteiriça de Dados**

A Tech Data é uma organização global, com sede nos Estados Unidos, com afiliadas e prestadores de serviços localizados em todo o mundo. Como tal, as suas informações pessoais podem ser transferidas e processadas em regiões que não a região onde reside e/ou a região onde os dados foram originalmente recolhidos. Estas regiões podem não garantir um nível de proteção de informações pessoais equivalente às leis aplicadas na sua região. Implementamos medidas adequadas para a transferência, em conformidade com a lei aplicável, para garantir um nível adequado de proteção de dados pessoais.

Se as informações pessoais forem transferidas de um Estado-Membro do Espaço Económico Europeu, Reino Unido e Suíça para outro país que se considere não fornecer um nível adequado de proteção de acordo com a Comissão Europeia, implementamos salvaguardas contratuais adequadas, tais como Cláusulas Modelo da UE, com terceiros e para transferências intragrupo ou aplicamos outras salvaguardas adequadas conforme aprovado pela Comissão Europeia e aplicamos todos os outros procedimentos conforme necessário para proteger os seus dados pessoais. Além disso, se esses terceiros contratarem subcontratantes ulteriores para apoiar o nosso contrato com os mesmos, o terceiro terá de implementar as mesmas normas e salvaguardas com os seus subcontratantes ulteriores.

### **Cookies e Tecnologia Semelhante**

Nós, e os nossos parceiros terceiros, podemos recolher automaticamente determinados tipos de informações de utilização quando visita os nossos Serviços, lê os nossos e-mails ou interage de outra forma connosco. Por norma, recolhemos estas informações através de uma variedade de tecnologias de seguimento, incluindo cookies, objetos flash, web beacons e tecnologias semelhantes (coletivamente, “tecnologias de rastreamento”). Por exemplo, recolhemos informações sobre o seu dispositivo e o respetivo software, como o seu endereço IP, tipo de navegador, indicação de data e hora, um ID exclusivo que nos permite identificar exclusivamente o seu navegador, dispositivo móvel ou conta de utilizador, e outras informações. Dependendo das definições do seu navegador ou dispositivo, podemos recolher os seus dados de localização, incluindo coordenadas GPS ou podemos aproximar a localização do seu dispositivo com base noutras informações, como um endereço IP. Também recolhemos informações sobre a forma como utiliza os nossos Serviços, por exemplo, o site a partir do qual veio e o site para o qual vai quando sai dos nossos Serviços, as páginas que visita, as ligações em que clica, com que frequência acede aos Serviços, se abre e-mails ou clica nas ligações contidas nos e-mails, se acede aos Serviços a partir de vários dispositivos e outras ações que realiza nos Serviços.

Poderemos recolher dados analíticos ou utilizar ferramentas de análise de terceiros, como o Google Analytics, para nos ajudar a medir o tráfego e tendências de utilização do Serviço e para compreender mais sobre os dados demográficos dos nossos utilizadores. Pode saber mais sobre as práticas da Google em <http://www.google.com/policies/privacy/partners> e ver as suas opções de exclusão atualmente disponíveis em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Embora façamos o nosso melhor para honrar

as preferências de privacidade dos nossos utilizadores, não podemos responder aos sinais “Do Not Track” definidos pelo seu navegador neste momento.

Usamos ou podemos usar os dados recolhidos através de tecnologias de rastreamento para: (a) recordar informações para que não tenha de introduzi-las novamente durante a sua visita ou na próxima vez que visitar os nossos Serviços; (b) fornecer informações personalizadas, informações e conteúdos personalizados, incluindo conteúdo direcionado e publicidade; (c) reconhecer e contactá-lo através de vários dispositivos; (d) fornecer e monitorizar a eficácia dos nossos Serviços; (e) monitorizar as métricas agregadas, tais como o número total de visitantes, tráfego, utilização, e padrões demográficos nos nossos Serviços; (f) diagnosticar ou corrigir problemas tecnológicos; e (g) de outra forma planear e melhorar os nossos Serviços.

Se preferir não aceitar cookies, a maioria dos navegadores permite-lhe: (i) alterar as definições do seu navegador para o notificar quando recebe um cookie que lhe permite optar por aceitá-lo; (ii) desativar os cookies existentes; ou (iii) definir o seu navegador para rejeitar automaticamente cookies. Tenha em atenção que fazê-lo pode ter um impacto negativo na sua experiência ao utilizar os Serviços, uma vez que algumas funcionalidades nos nossos Serviços podem não funcionar corretamente. Dependendo do seu dispositivo móvel e sistema operativo, pode não conseguir eliminar ou bloquear todos os cookies, pode não conseguir bloquear tecnologias que não sejam cookies ou as alterações às suas definições podem não ter qualquer efeito. Também pode definir as suas opções de e-mail para impedir o download automático de imagens que possam conter tecnologias que nos permitam saber se acedeu ao nosso e-mail e desempenhou determinadas funções com o mesmo.

Nós e os nossos parceiros terceiros também podemos usar cookies e tecnologias de monitorização para fins publicitários. Para mais informações sobre tecnologias de seguimento, consulte “Seguimento de Terceiros e Publicidade Online” abaixo.

### **Rastreamento de Terceiros e Publicidade Online**

**Publicidade Baseada no Interesse.** Participamos em publicidade baseada em interesses e utilizamos empresas publicitárias de terceiros para lhe apresentar anúncios direcionados com base no seu histórico de navegação. Podemos partilhar, ou podemos permitir que redes de publicidade online de terceiros, empresas de redes sociais e outros serviços de terceiros, recolham informações sobre a sua utilização dos nossos Serviços ao longo do tempo para que possam reproduzir ou apresentar anúncios nos nossos Serviços, noutros dispositivos que possa utilizar e noutros websites, aplicações ou Serviços. Estes terceiros podem recolher informações, tais como informações sobre o fluxo de cliques, tipo de navegador, hora e data em que visitou os Serviços, identificadores de dispositivos móveis, a sua utilização de aplicações de terceiros e/ou dados de geolocalização precisos e outras informações. Nós e os nossos parceiros externos utilizamos estas informações para tornar os anúncios que vê online mais relevantes para os seus interesses, bem como para fornecer Serviços relacionados com publicidade, tais como relatórios, atribuição, análise e pesquisa de mercado.

#### **As suas escolhas:**

**Cookies e cookies Flash.** A maioria dos navegadores permite-lhe ajustar as definições do seu navegador para: (i) notificá-lo quando recebe um cookie, que lhe permite optar por aceitá-lo; (ii) desativar os cookies existentes; ou (iii) definir o seu navegador para rejeitar automaticamente os cookies. Bloquear ou eliminar cookies pode afetar negativamente a sua experiência de utilização dos Serviços, uma vez que algumas funcionalidades e serviços nos nossos Serviços podem não funcionar corretamente. A

eliminação de cookies não elimina Objetos de armazenamento local (LSO) como objetos Flash e HTML5. Para gerir as definições e preferências de cookies Flash, tem de utilizar o gestor de definições no site da Adobe ou clicando [aqui](#). Se o Cliente optar por eliminar objetos Flash do Serviço da Microsoft, o Cliente poderá não conseguir aceder e utilizar todo ou parte do Serviço ou beneficiar das informações e do Serviço oferecido.

**Publicidade baseada em interesses.** Para saber mais sobre publicidade baseada em interesses e como pode optar por não receber alguma desta publicidade, pode querer visitar os recursos online da Network Advertising Initiative, em <http://www.networkadvertising.org/choices>, e/ou os recursos da DAA em [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Tenha em atenção que optar por não receber publicidade baseada em interesses através dos recursos online da NAI e da DAA apenas irá excluir um utilizador da receção de anúncios baseados em interesses nesse navegador ou dispositivo específico, mas o utilizador ainda poderá receber anúncios baseados em interesses nos seus outros dispositivos. Deve realizar a exclusão em cada navegador ou dispositivo que utilizar. Algumas destas opções de exclusão podem não estar em vigor a menos que o seu navegador esteja configurado para aceitar cookies. Se eliminar cookies, alterar as definições do seu navegador, mudar de navegador ou de computador, ou utilizar outro sistema operativo, terá de cancelar novamente a subscrição.

**Publicidade em dispositivos móveis.** O Utilizador também poderá limitar a publicidade baseada em interesses através das definições do dispositivo móvel do Utilizador, selecionando “limitar o rastreamento de anúncios” (iOS) ou “excluir-se de anúncios baseados em interesses” (Android). Também pode optar por não receber alguns, mas não todos, anúncios baseados em interesses oferecidos por redes de anúncios móveis visitando <http://youradchoices.com/appchoices> e descarregando a aplicação móvel AppChoices.

**Publicidade nas redes sociais.** Podemos apresentar-lhe publicidade direcionada através de plataformas de redes sociais, como o Facebook, LinkedIn e outros. Estas empresas têm programas publicitários baseados em interesses que nos permitem direcionar anúncios a utilizadores que demonstraram interesse nos nossos Serviços enquanto esses utilizadores estão na plataforma de redes sociais, ou a grupos de outros utilizadores que partilham características semelhantes, como interesses comerciais e dados demográficos. Estes anúncios são regidos pelas políticas de privacidade das empresas de redes sociais que os fornecem e pode controlar as suas preferências de publicidade diretamente nessas plataformas.

**Google Analytics e Publicidade.** Usamos o Google Analytics para o reconhecer e associar os dispositivos que usa quando visita os nossos Serviços no seu navegador ou dispositivo móvel, inicia sessão numa conta de utilizador nos nossos Serviços ou interage de outra forma connosco. O Google Analytics permite-nos compreender melhor como os nossos utilizadores interagem com os nossos Serviços e personalizar os nossos anúncios e conteúdos para si. Também podemos utilizar determinadas formas de apresentação de publicidade e outras funcionalidades avançadas através do Google Analytics, tais como Remarketing com o Google Analytics e Relatórios Demográficos e de Interesse. Estas funcionalidades permitem-nos utilizar cookies originais (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie de publicidade do DoubleClick) ou outros cookies de terceiros em conjunto para informar, otimizar e apresentar anúncios com base nas suas visitas anteriores aos Serviços. Para obter informações sobre como o Google Analytics recolhe e processa dados, bem como como pode controlar informações enviadas para a Google, reveja o site da Google “Como a Google utiliza os dados quando utiliza os sites ou aplicações dos nossos parceiros” localizado em [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Pode saber mais sobre as opções de exclusão atualmente



disponíveis do Google Analytics, incluindo o navegador do Google Analytics Ad-On, aqui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Pode controlar as suas preferências de publicidade ou optar por não receber determinados produtos publicitários da Google visitando o Gestor de Preferências de Anúncios da Google, atualmente disponível em <https://google.com/ads/preferences> ou consultando os recursos online da NAI em <http://www.networkadvertising.org/choices>.

### **Funcionalidades de redes sociais**

A Tech Data disponibiliza funcionalidades de redes sociais que lhe permitem partilhar informação com as suas redes sociais e interagir com a Tech Data em vários sites de redes sociais. Estes prestadores podem reconhecê-lo e recolher informações sobre a sua visita aos nossos Serviços, e podem definir um cookie ou utilizar outras tecnologias de seguimento. As suas interações com essas funcionalidades são regidas pelas políticas de privacidade dessas empresas. Encorajamo-lo a rever as políticas e definições de privacidade nos sites de redes sociais que utiliza para interagir, para garantir que compreende as informações que podem ser recolhidas, utilizadas e partilhadas por esses sites. Pode desativar estas funcionalidades em qualquer altura.

### **Segurança das informações pessoais**

Procuramos cumprir os requisitos legais e usar medidas razoáveis para ajudar a proteger as informações sobre si contra perda, roubo, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Se exigido pela lei aplicável, a Tech Data irá notificá-lo caso tomemos conhecimento de uma violação de segurança que envolva as suas informações pessoalmente identificáveis (conforme definido pelas leis aplicáveis) armazenadas por nós ou em nosso nome.

### **Os seus direitos em relação às suas informações pessoais**

**Acesso a Informações Pessoais.** De acordo com a lei de privacidade de dados aplicável, pode ter o direito de solicitar determinadas informações sobre as informações pessoais que armazenamos sobre si; solicitar determinado acesso, correção, eliminação, portabilidade ou bloqueio de tais dados, e solicitar restrição do processamento ou opor-se ao processamento. Para este efeito, clique aqui: [Portal de Pedido de Titulares de Dados](#).

Se precisar de atualizar ou alterar as suas informações pessoais, pode iniciar sessão na sua conta ou pode contactar-nos através do e-mail [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

A Tech Data reserva-se o direito de recusar pedidos para aceder ou eliminar informações pessoais se, e na medida em que, a divulgação ou eliminação das informações solicitadas não for necessária, por exemplo, porque podemos manter as informações pessoais para alcançar um objetivo legítimo ou para proteger os nossos direitos ou não permitido pela lei aplicável.

Para se proteger contra pedidos fraudulentos de acesso, a Tech Data reserva-se o direito de verificar a sua identidade, solicitando informação suficiente para permitir que a mesma confirme a identidade da parte que faz o pedido antes de conceder acesso ou fazer correções.

Não terá de pagar uma taxa para aceder aos seus dados pessoais ou para exercer qualquer um dos outros direitos. No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo. Como alternativa, podemos recusar-nos a satisfazer o seu pedido

nestas circunstâncias.

**O direito de opor-se.** De acordo com a lei de privacidade aplicável, especialmente na União Europeia, pode ter o direito de se opor ao processamento das suas Informações Pessoais se processarmos as suas informações pessoais com base num interesse legítimo, incluindo o processamento para fins de marketing direto. A objeção pode ser apresentada por e-mail ou por qualquer outro meio junto da respetiva Afiliada da Tech Data ou através do endereço de e-mail: [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com). Caso se oponha ao tratamento para fins de marketing direto, as informações pessoais deixarão de ser tratadas a menos que os nossos motivos legítimos para o tratamento superem os seus direitos e liberdades.

**Apresentar uma reclamação.** Se tiver quaisquer objeções ou reclamações sobre a forma como processamos as suas informações pessoais, pode - conforme aplicável - ter o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente ou outra entidade governamental. Gostaríamos, no entanto, de ter a oportunidade de discutir as suas preocupações antes de abordar as autoridades, por isso contacte-nos.

### **Período de Retenção**

Conservamos as suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma aquando da recolha das suas informações pessoais, a menos que seja exigido ou permitido por lei um período de conservação mais longo ou para cumprir uma obrigação legal.

Para determinar o período de retenção apropriado para as informações pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos devido a uso não autorizado ou divulgação dos seus dados pessoais, as finalidades para as quais processamos os seus dados pessoais e se podemos atingir essas finalidades por outros meios e os requisitos legais aplicáveis.

Quando já não tivermos uma necessidade comercial legítima de processar as suas informações pessoais, iremos eliminá-las ou anonimizá-las, se tal não for possível (por exemplo, porque as suas informações pessoais foram armazenadas em arquivos de cópia de segurança), então armazenaremos as suas informações pessoais em segurança e isolá-las-emos de qualquer processamento adicional até que seja possível apagá-las.

### **Disposições suplementares**

#### **Crianças**

Não recolhemos intencionalmente informações de crianças, conforme definido pela legislação local, e não direcionamos os nossos websites para crianças.

#### **O seu consentimento e alterações**

Tem o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento das suas informações pessoais (se fornecido) a qualquer momento, através do endereço de e-mail: [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com). Tenha em atenção que a retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento com base no seu consentimento dado antes da sua retirada. A retirada do seu consentimento também não afeta o tratamento das suas informações pessoais que está a ser realizado por nós com base noutro fundamento jurídico que não o seu consentimento (por exemplo, em particular se o tratamento for



necessário para a execução de um contrato, o cumprimento de uma obrigação legal ou por outros motivos indicados no regulamento legal válido).

A Tech Data pode, ocasionalmente, rever esta Declaração de Privacidade com efeito para o futuro, a seu exclusivo critério, para refletir alterações nas nossas práticas comerciais. Se a presente Declaração de Privacidade for revista, notificá-lo-emos através da publicação da versão atualizada no sítio web aplicável, através de uma notificação pop-up no sítio web ou enviando-lhe uma notificação por e-mail. As alterações à Declaração de Privacidade entrarão em vigor e aplicar-se-ão à informação recolhida com início na data em que a Tech Data publicar a Declaração de Privacidade revista no Site. Quando formos obrigados pelas leis de privacidade aplicáveis a notificá-lo explicitamente da alteração ou a obter o seu consentimento, fá-lo-emos de acordo com a lei.

### **Conformidade com as leis locais**

Esta Declaração de Privacidade destina-se a orientar a Tech Data no que diz respeito a informações pessoais recolhidas de si ou sobre si. Embora esta Declaração de Privacidade se aplique geralmente a informações pessoais, as leis, regras e regulamentos locais das jurisdições aplicáveis à Tech Data (“Leis Locais”) podem exigir normas mais rigorosas do que esta Declaração de Privacidade e, nesse caso, a Tech Data cumprirá as Leis Locais aplicáveis. Podem ser adotados avisos de privacidade específicos para dar resposta aos requisitos de privacidade específicos de jurisdições específicas.

### **Informações sensíveis**

A menos que solicitemos ou o convidemos especificamente a fornecer-nos informações pessoais sensíveis, conforme definido pela lei aplicável, pedimos-lhe que não nos envie tais informações. Nos casos em que possamos solicitar ou convidá-lo a fornecer informações pessoais sensíveis, apenas processaremos informações pessoais sensíveis que fornecer com o seu consentimento expresso.

### **Conformidade**

A Tech Data utiliza uma abordagem de autoavaliação para verificar a conformidade com esta Declaração de Privacidade e verificar periodicamente se é precisa e abrangente em relação à informação que se pretende abranger.

Se acreditar que as suas informações pessoais foram processadas ou divulgadas em violação desta Declaração de Privacidade, levante as suas preocupações contactando-nos através do e-mail [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

### **Dúvidas**

Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações sobre esta Declaração de Privacidade, as práticas de privacidade da Tech Data, a nossa recolha ou utilização das suas informações pessoais, ou se pretender aceder às suas informações pessoais, contacte-nos. Se precisarmos ou formos obrigados a contactá-lo relativamente a qualquer problema ou evento que envolva esta Declaração de Privacidade, fá-lo-emos utilizando o endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal que temos em arquivo para si.

### **Atualizações a esta Declaração de Privacidade**

Iremos atualizar esta Declaração de Privacidade periodicamente. Quando fizermos alterações a esta Declaração de Privacidade, alteraremos a data efetiva na secção “Introdução” desta Declaração de

Privacidade. Se fizermos alterações substanciais a esta Declaração de Privacidade, iremos notificá-lo por e-mail, enviando-lhe o endereço de e-mail que temos registado, através de publicações em destaque neste website ou nos nossos serviços online, ou através de outros canais de comunicação apropriados. Todas as alterações entrarão em vigor a partir da data de publicação, salvo disposição em contrário.

## Contacte-nos

Caso tenha quaisquer questões ou pedidos relacionados com esta Declaração de Privacidade ou outros assuntos relacionados com a privacidade, envie um e-mail para [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Em alternativa, os pedidos de informação podem ser dirigidos para:

Tech Data Corporation

A/C: Legal

5350 Tech Data Dr,

Clearwater, FL 33760

## Direitos de Privacidade na Califórnia

Esta secção aplica-se a si se for residente no estado da Califórnia. A lei da Califórnia exige que divulguemos determinadas informações relativas às categorias de informações pessoais que recolhemos. Para efeitos desta secção, “informações pessoais” tem o significado fornecido pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (*California Consumer Privacy Act*, “CCPA”) e não inclui informações que estejam publicamente disponíveis, que sejam desidentificadas ou agregadas de tal modo que não possam ser associadas a nós, ou que sejam excluídas do âmbito da CCPA, como informações pessoais abrangidas por determinadas leis de privacidade específicas do setor, como a HIPAA, a FCRA, a GLBA ou a Lei de Proteção à Privacidade do Condutor de 1994. Esta secção não se aplica às informações pessoais que recolhemos quando atuamos como “prestador de serviços” para processar informações de acordo com um contrato com os nossos clientes comerciais. Esta secção também não se aplica aos nossos funcionários, candidatos ou outro pessoal.

Para saber mais sobre os tipos de informações pessoais que recolhemos e as finalidades para as quais recolhemos essas informações, consulte as secções da Declaração de Privacidade intitulada “Que informações pessoais recolhemos” e “Como utilizamos as informações que recolhemos”.

Nos últimos 12 meses, recolhemos as seguintes categorias de informações pessoais:

<b>Categoria de informações pessoais recolhidas</b>	<b>Categorias de fontes</b>
<b>Identificadores</b> , tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail ou outros identificadores semelhantes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diretamente de si</li><li>• Os nossos parceiros de negócios e afiliadas</li><li>• Terceiros que direciona para partilhar informações connosco</li></ul>

<b>Categoria de informações pessoais recolhidas</b>	<b>Categorias de fontes</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociais</li> </ul>
<b>Registos de clientes da Califórnia</b> (Código Civil da Califórnia § 1798.80(e)), tais como informações de contacto e informações de pagamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• Os nossos parceiros de negócios e afiliadas</li> <li>• Terceiros que direciona para partilhar informações connosco</li> <li>• Redes sociais</li> </ul>
<b>Informações comerciais</b> , como o histórico de compras e compras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> <li>• O seu navegador ou dispositivo</li> </ul>
<b>Informações da Internet/Rede</b> , tais como informações do dispositivo, registos e dados analíticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O seu navegador ou dispositivo</li> </ul>
<b>Dados de geolocalização</b> , tais como informações de localização precisas do seu dispositivo ou geradas com base no endereço IP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O seu navegador ou dispositivo</li> </ul>
<b>Informação sensorial</b> , tais gravações de chamadas telefónicas connosco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> </ul>
<b>Outras Informações Pessoais</b> , incluindo informações que nos publica nas nossas páginas de redes sociais ou que nos fornece de outra forma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretamente de si</li> </ul>
<b>Inferências</b> , tais como previsões sobre os seus interesses e preferências.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O seu navegador ou dispositivo</li> <li>• Informações geradas ou derivadas das suas compras, navegação online e atividade de utilização</li> </ul>

**Divulgação de informações pessoais.** Partilhamos informações pessoais com terceiros para fins comerciais ou podemos vender as suas informações pessoais a terceiros, sujeitos ao seu direito de recusar essas vendas (consulte **Os seus direitos e escolhas da Califórnia** abaixo). As categorias de terceiros a quem vendemos ou divulgamos as suas informações pessoais para fins comerciais incluem: (i) outras empresas da Tech Data; (ii) os nossos prestadores de serviços, fornecedores e consultores; (iii) parceiros comerciais com quem trabalhamos para prestar os nossos serviços; (iv) parceiros da cadeia de abastecimento; (v) redes publicitárias e parceiros publicitários; (vi) fornecedores de análises e; (vii) redes sociais.

Nos 12 meses anteriores, divulgámos todas as categorias de informações pessoais que recolhemos (explicadas na tabela acima) a terceiros para fins comerciais.

Para fins de marketing direto, não “vendemos” informações pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail e endereço postal. No entanto, como é prática comum entre as empresas que operam online, permitimos que certas redes publicitárias de terceiros, empresas de redes sociais e outras empresas de terceiros recolham informações diretamente do seu navegador ou dispositivo através de cookies ou tecnologia de monitorização similar quando visita ou interage com o nosso site, utiliza as nossas aplicações ou de outra forma interage connosco online. Por exemplo, podem recolher informações de Internet/Rede, tais como um ID de cookie ou dispositivo, histórico de navegação e utilização do website, Dados de Geolocalização e Inferências geradas a partir do seu histórico de navegação e interações com o nosso serviço, bem como outros sites e serviços. Estes terceiros utilizam estas informações pessoais para apresentar anúncios relevantes no nosso site, noutros websites ou aplicações móveis, ou noutros dispositivos que possa utilizar, ou para personalizar conteúdo e executar outros serviços relacionados com publicidade, tais como relatórios, atribuição, análise e pesquisa de mercado. Estas empresas terceiras podem utilizar essas informações para os seus próprios fins, de acordo com as suas próprias declarações de privacidade, que podem incluir a revenda destas informações a terceiros adicionais, incluindo outras redes de publicidade. Para mais informações, consulte a secção “Seguimento de Terceiros e Publicidade Online” da nossa Declaração de Privacidade.

**Os seus direitos e escolhas na Califórnia.** Como residente na Califórnia, poderá solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- **O direito de conhecer** qualquer uma ou todas as seguintes informações relacionadas com as suas informações pessoais que recolhemos e divulgamos nos últimos 12 meses, após verificação da sua identidade:
  - As informações pessoais específicas que recolhemos a seu respeito;
  - As categorias de informações pessoais que recolhemos sobre si;
  - As categorias de fontes das informações pessoais;
  - As categorias de informações pessoais que divulgámos a terceiros para fins comerciais e as categorias de destinatários a quem estas informações foram divulgadas;
  - As categorias de informações pessoais que vendemos e as categorias de terceiros a quem as informações foram vendidas; e
  - Os fins comerciais ou de negócios para recolher ou vender as informações pessoais.
- **O direito de solicitar a eliminação** de informações pessoais que recolhemos de si, sujeito a determinadas exceções.
- **O direito de optar por não receber Informações Pessoais Vendas** a terceiros agora ou no futuro.

Também tem o direito de estar livre de discriminação por exercer estes direitos. No entanto, tenha em atenção que, se o exercício destes direitos limitar a nossa capacidade de processar informações pessoais (como no caso de um pedido de eliminação), poderemos deixar de poder fornecer-lhe os nossos produtos e serviços ou interagir consigo da mesma forma.

**Pedidos de Direitos do Consumidor na Califórnia.** Pode enviar um pedido para exercer os seus Direitos de Consumidor da Califórnia, incluindo um pedido para deixar de receber informações pessoais de venda, através de um dos mecanismos descritos abaixo. Iremos precisar de verificar a sua identidade antes de processar o seu pedido, o que pode exigir que solicitemos informações pessoais adicionais de si ou exigir que inicie sessão na sua conta, se tiver uma. Em determinadas circunstâncias, podemos recusar ou limitar o seu pedido, especialmente quando não formos capazes de verificar a sua identidade ou de localizar as suas informações nos nossos sistemas, ou conforme permitido por lei.

Para exercer os seus Direitos de Consumidor na Califórnia, envie um pedido por:

Envie um e-mail para [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com) com a linha de assunto “California Rights Request” (Pedido de Direitos de Califórnia) ou clique aqui: [Portal de Pedido de Titulares de Dados](#).

Consulte a secção “Rastreamento de Terceiros e Publicidade Online” desta Declaração de Privacidade para obter mais informações sobre como terceiros utilizam cookies e tecnologias relacionadas para recolher informações automaticamente nos nossos websites e outros serviços online, e as escolhas que possa ter em relação a essas atividades.

**Menores.** Não vendemos as informações pessoais de consumidores que sabemos terem menos de 16 anos de idade sem consentimento afirmativo.

**Lei “Shine the Light” da Califórnia.** A lei “Shine the Light” da Califórnia (secção §1798.83 do Código Civil) fornece determinados direitos aos residentes da Califórnia que têm uma relação comercial estabelecida connosco sobre a divulgação de determinados tipos de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para recusar que as suas informações pessoais sejam divulgadas a terceiros para os seus fins de marketing direto, utilize um dos métodos de envio de pedido de Direitos do Consumidor da Califórnia listados acima.

#### **Espaço Económico Europeu, Suíça e Reino Unido:**

##### **Responsável pelo tratamento das suas informações pessoais**

O responsável pelo tratamento de qualquer informação pessoal processada pela Tech Data é a afiliada da Tech Data no Espaço Económico Europeu ou na Suíça que recolhe a Informação Pessoal, normalmente o seu parceiro contratual ou o responsável pelo tratamento de um sítio web, salvo notificação explícita em contrário. Contacte a sua afiliada relevante para obter mais informações sobre as informações pessoais que enviou para a respetiva afiliada. Para rever uma lista das nossas afiliadas no Espaço Económico Europeu, Suíça e Reino Unido [clique aqui](#). Quando duas ou mais afiliadas da Tech Data determinam conjuntamente as finalidades e meios de processamento, celebraram um acordo para refletir devidamente as respetivas funções e relações dos responsáveis pelo tratamento conjunto em relação aos titulares dos dados. Independentemente dos termos dos acordos, pode exercer os seus direitos em relação a cada um dos controladores.